

POLÍTICA DE DEVOLUCION

Para Recochile.cl tu satisfacción es muy importante por eso debes observar los siguientes puntos:

En Recochile.cl puedes solicitar un cambio o anulación del pedido si el producto presenta fallas (garantía legal de 90 días a partir de la fecha de recepción del producto) de origen o si no cumple con las características anunciadas en nuestro sitio web.

Recochile.cl cuenta con una garantía de “Satisfacción Garantizada”, con la que puedes cambiar o anular un pedido dentro de los primeros 10 días hábiles de recibido éste, siempre que se cumplan los requisitos de satisfacción garantizada.

Requisitos de satisfacción garantizada:

- **1. El producto no puede haber sido usado.**
- **2. El producto debe estar con sus embalajes originales completos y etiquetas en perfectas condiciones.**
- **3. El producto debe estar con todos sus accesorios.**

¿Cómo cambiar o devolver mi producto? *solo para compras realizadas en Recochile.cl

Deberás acercarte a nuestras instalaciones, cumpliendo con los requisitos de satisfacción garantizada. No olvides llevar la boleta que recibiste, dentro de 15 días hábiles sucesivos a la recepción del producto o aviso de retiro del producto (como establece la ley de protección al consumidor en su artículo tercero bis) para esto contáctanos a través de nuestro correo electrónico ventas@recochile.cl y recibirás las instrucciones para el proceso, ten en cuenta que los costos de envíos deberán ser asumidos por el cliente o traerlo directamente a nuestras oficinas el producto.

Considera:

- El tiempo estimado para la devolución del dinero es de 10 a 15 días hábiles a contar que se cumplan las condiciones de envío de datos de transferencia y control de calidad.

Si tu compra es anulada y existiese un pago asociado, se hará una devolución por el monto total del pedido, independiente del medio de pago. En el caso específico de Transbank, Mercado Pago u otro existente, si pagaste con Tarjeta de Crédito, se enviará una anulación directamente al proveedor del servicio para que genere una reversa del monto pagado, a tu tarjeta de crédito. Si pagaste con Tarjeta de Débito, la devolución será efectuada por transferencia bancaria en un tiempo de hasta de 10 a 15 días hábiles, para ello debes hacernos llegar a ventas@recochile.cl la siguiente información:

- 1. Número de Pedido.
- 2. Nombre Completo.
- 3. RUT.
- 4. Banco.
- 5. Número de Cuenta.
- 6. Tipo de Cuenta.
- 7. Email
-

RAZON SOCIAL : RECO SPA

RUT : 76868905-9

